Утверждаю
Заведующий МДОУ детский сад №7
_____ Копачева Э.В.
приказ от 03.10.2022 №28

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МДОУ детский сад №7

2023 год

Критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, 89,82						
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами – 72,52 баллов	Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	01.03.2023	Копачева Эльвира Валентиновна, заведующий	Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации законодательством.	

	закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте -90,32 балла	Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций	Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	01.04.2023		Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации - 95,16 баллов	Несвоевременное обновление информации на стендах детского сада	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ Обновление информации			Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ.	
II. Комфортность условий предоставления услуг, 90,32						
Доля получателей услуг , удовлетворенных комфортностью предоставленных услуг-80,65 баллов	Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных комфортностью предоставленных услуг	Создать условия для сохранения и увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность Обеспечение наличие навигации внутри помещения ДОУ	01.02.2023	Копачева Эльвира Валентиновна, заведующий	Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, создание положительного имиджа образовательных организаций	
III. Доступность услуг для инвалидов, 46,2						
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов -20 баллов	Отсутствие информации об условиях, созданных в детском саду, с учётом доступности для инвалидов	Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -	При финансировании При реконструкции здания	Копачева Эльвира Валентиновна, заведующий	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	По необходимости

		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации				
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов	Отсутствует информация о наличии в детском саду условий доступности , позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися.	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории; Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	При наличии финансирования		Создание адаптированных образовательных программ. Создание условий для детей с ОВЗ.	По необходимости
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 80,65 баллов	Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	февраль 2023 г.		Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	До 01.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, 98.71						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию 96.77баллов	Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	01.03.2023	Копачева Эльвира Валентиновна, заведующий	Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики Проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их	01.03.2023

					родителями (законными представителями)	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг, 96,78						
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) 93,55 балла	Имеется доля получателей услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение престижа МДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родителей (законных представителей) - участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте	Февраль 2023	Копачева Эльвира Валентиновна, заведующий	Анкетирование родителей	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)93,55	Имеется доля получателей услуг, неудовлетворенных удобством графика работы организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ - составление перспективного плана по улучшению материально- технического обеспечения учреждения; - проведение семинара для родителей «Организация питания в ДОУ»	Февраль 2023	Копачева Эльвира Валентиновна, заведующий	Доступность питьевой воды соблюдается в соответствии с СанПиН 2.4.3648-20;орагнизация питания в соответствии с СанПиН 2.4.3648-20.	